

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025年3月
 事業所名：放課後等デイサービス 重心型放課後等デイサービス Sunny 対象人数（保護者）14人 回答者数 13人 回収 92.9%

チェック項目	はい	どちらかいいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	10	3		重心型施設のため、一般的な放デイよりは広めのスペースを確保しています。スタッフ、お子さん達を合わせると多数名がフロアにいる事もするため、活動内容に応じて、フロアの使用法なども工夫しながら日々対応しています。	
	2	9	4	看護士さんも保育士さんもおられて安心しております。	職種としては児童発達支援管理者責任者、介護福祉士、児童指導員、保育士、看護師、嘱託医等を配置しています。入浴、療育、お出かけ等いろんな取り組みを実施したいと思うと、状況に応じて必要なスタッフの数も異なってきます。お子さん達の安全を最優先にしながら、楽しみの活動などもしっかりと実施できるように人員体制は整えていきたいと思っています。	
	3	12	1			
	4	12	1			
適切な支援の提供	5	10	3		様々な職種が関わること、より多角的、包括的な支援ができる事を目指しております。それぞれの専門性を軸に、日々の活動のなかでお子さん達の様子、特性への理解を深めながら安全で適切な療育ができるよう工夫を重ねています。	
	6	13		詳細すぎて、ここまで詳しくいただかなくていいと思います。	個別支援計画は、事業所での対応（医療的ケアを含む）を網羅した指示書、お子さん達への関わり方の具体的な指針として作成しております。細かい書き方になってしまい、わかりにくくなった部分もあるかも知れませんが、計画書が全てではないかと思うので、保護者様やお子さん達のご要望に合わせた支援ができるよう、お子さん達を中心に据えて、保護者様とも連携、情報共有を図って行ければと思っています。	
	7	11	2	詳細すぎて、ここまで詳しくいただかなくていいと思います。	法令上、質問にあるような項目を設定した上で計画書を作成する必要があります。ただし計画のための計画ではなく、あくまでお子さん達を中心に据えて、色々な楽しみの活動、多様な経験を提供できるように工夫していきます。	
	8	11	2	利用日の連絡帳で教えてもらえる時があります。	計画をベースにしながらも、その時々で様々な活動を行っています。日々の予定を変更することもあります、基本的な関わり方の指針、考え方のベースは計画書に基づいている事を意識しながら活動を行っています。	
	9	10	3	日々色々工夫していただいていると思います。	現状は同じ活動を繰り返すことが、お子さん達の育ちにとっても大切であり、必要な事だと認識しております。関わりが固定化しないよう同じ要素を目的にしながらも活動や遊びにバリエーションを付けられるよう工夫しています。	
	10	2	7	4	長期入院などで欠席が多かった為わかりませんが以前は、提携の保育園から遊びに来てもらっていました。	同法人の保育園の園児さんが遊びに来てくれることがあります。機会としては多くないため、地域の子どもさんとの交流の機会を計画していきたいと考えています。
保護者への説明等	11	12	1			
	12	13		詳細すぎて、もう少しおまかな説明でいいです。	保護者様と共有して同じ方向を向いて、お子様と一緒に成長できたらと思っています。わかりやすい、ちゃんと伝わる説明を意識していきます。	
	13	11	2	研修会よりも、楽しいイベントをしてもらえたらいいです。クリスマス会は楽しかったです。ママたちの会で情報交換できたらいいです。	今年度は場下の勉強会を二回開催しました。ご指摘の通り、学びだけでなく、楽しみのイベントや、保護者様同士の交流の機会を設けられるよう、年間計画等を見直していきます。	
	14	11	2	以前、「私は入ったばかりなので分かりません」という言い方をされた職員の方がいらっしゃいました。利用開始する際に提出した子どもの情報共有シートは活用されているのか？疑問に感じたことがありました。	ご指摘にもあります通り、新しく入職した職員への教育や、情報共有について課題があったと認識しています。丁寧なオリエンテーションや職員育成に取組、改善にむけて取り組んで参ります。	
	15	12	1	送迎時にお話しできたりするので、必要な時は電話したりhugで連絡しあえています。	年に二回の面談や、適時HUGやお電話でも情報共有しています。引き続き継続します。	
	16	13				
	17	7	2	4	クリスマス会とか、ママたちの会をしてもらっていました。	今年度は6月に福祉機器展を行いました。そこではきょうだい支援のための催しを開催しました。機会としては多くないため、今後もこういった機会が持てるように計画して参ります。
	18	9	4	相談させていただいた際には迅速、丁寧に対応していただきありがとうございます。	年に2回、個別支援計画のための面談を行っています。また、御申入れ頂いた際には迅速に対応するようにしています。引き続き丁寧に対応していきます。	
	19	11	2	送迎時、それ以外は電話やhugで丁寧に対応していただいています。	別の質問でもご指摘の通りですが、配慮のない言動、無意識の対応などを無くしていくために日々の支援を振り返る機会を設けています。引き続き丁寧で、わかりやすい情報共有を心がけ、職員育成にも注力していきます。	
	20	11	2	もっと配信してほしい。子供がどんな様子で過ごしているかを知りたい。家族も楽しみにしています。	職員の入れ替わり等もあり、年度途中まで出来ていたInstagram等での発信頻度が極端に下がってしまいました。申し訳ございません。今後は発信頻度ももとに戻しながら、事業所の様子をお伝えできればと思っています。	
	21	12	1		個人情報保護に関して、職員の雇用契約の際に説明しています。また、適宜管理職から情報を発信し不備がないよう心がけています。	
非常時等の対応	22	6	7		これまでの所、具体的にマニュアルを提示して説明する機会はありません。今年度は事業所内での訓練（消火訓練、避難訓練等）を年に3回開催しました。保護者様にも周知できるよう、発信方法や実施方法を検討して参ります。	
	23	5	7	1	災害時についてのお話しはよく伺っていますが、訓練等は長期欠席だったためよくわかりません。実施されていたらすみません。SNSなどを活用した発災時の情報発信なども検討していきます。	
	24	8	4	1	ご指摘ありがとうございます。送迎時の対応を見直すとともに、統一した対応の為に個々の緊急時対応マニュアル等を取りまとめています。また日々の活動中でのひやりはっとも概ね週1回で振り返りミーティングを行い、改善案を皆で検討しより安全な支援を心掛けるようにしています。	
	25	10	3		迅速に報告し対応を相談しながら検討しています。今後も保護者様の納得や安心感が得られるように丁寧な説明や対応を心がけて参ります。	
満足度	26	12	1			
	27	13				
	28	13		10 いつも、ありがとうございます。 満足度8です。 満足9 9 7 10 7 満足8	もう2年目、まだ2年目だと思っています。改善すべき点と共に私たちにまだ伸びしろがあると思っています。これからも職員の意見を出し合い、協力して運営して参ります。保護者様にも引き続き、ご意見、ご支援を賜れたらと存じます。よろしくお願い致します。	
送迎対応	29	12	1			
	30	12	1	もう少し早くてもいいです。	概ね満足とのご意見を頂いておりますが、個々の生活状況を踏まえながら可能な範囲で柔軟な対応を検討していきたいと考えております。	
	31	11	1	1	遅くまで預かって頂けたら助かります 帰りが早い ご意見ありがとうございます。 現状の職員の態勢や、受け入れ状況を評価しながら安全にご利用いただける時間として設定しております。ご利用時間の延長に関しては今後の検討課題とさせていただきます。	
その他のご意見など	32	9	2	2	今まで通り子どもの特性に応じて過ごすのが良いです。災害時の医療的ケア児の自宅備えについてセミナー等があると嬉しいです。 写真の様子を見ても、笑顔が毎日あり 今の過ごし方で、我が子は日々充実している感じがします。 暖かくなったら散歩してほしい ヘアカット 地下鉄に乗ってのお出かけ等 いつも本人は家でできない経験をたくさんさせてもらって感謝しています。 例えば家族もしくは母子でもいいので、普段行けないような所にみんなでおでかけしてみたいです。 アウトドアなど クリスマス会、懇親会 健康児との交流 頂いたご意見をもとに、安心・安全に取り組みする楽しい企画を開催していきたいと考えております。 ご家族だけでは、難しいと思っている事でも手を取り合いながら、その時々で関係機関とも連携しながらより充実した企画・取り組みができるよう創意工夫を重ねて参ります。	
	33	9	1	3	いつも、たくさんの工夫の中楽しくいろんな体験をさせていただき感謝しています。ありがとうございます。 これからもよろしくお願い致します。 意見や相談などがあれば日々させていただいているので、現在特ありません。 写真も笑顔が良く見られ、場所にも人も慣れてきて、毎日楽しく過ごしている様に感じます。ありがとうございます。 いつも楽しく通わせて頂いています。ありがとうございます。 その都度お伝えしているのですが、今は特ないです。 子供を預かってくださって、いつも助かっています。兄弟姉妹にも手がかかるので、助かっています。 とにかく安全第一。職員の離職も多いうちに思いますが良い職場環境にしてください。	沢山のご意見をありがとうございます。 日々の活動のなかでお子さん達が楽しい時間過ごし、様々な経験をできるよう今後も色々な活動を開発、提供できればと思っています。お子さん達の成長や発達を促し、保護者の方と共に喜べるよう職員一同協力しながら前進していきます。